



CSD implementa servidor de llamadas en Pucamarca

CSD recientemente implementó el servidor de llamadas Cisco Call Manager Express para Minsur en su Unidad Operativa Pucamarca, localizada en Tacna. Teniendo como principal objetivo establecer una plataforma de comunicación integral, sólida, escalable y administrable, dándole un valor agregado a la infraestructura de telefonía IP sacando el máximo provecho a todos los recursos que ofrece el servidor de llamadas Cisco.

Minsur cuenta ahora con una central telefónica IP de 20 anexos que podrá ampliarse hasta 250 y 10 casillas de voz. La central permitirá establecer comunicaciones desde Tacna hacia Chincha, Lima y Brasil y Argentina, cuatro de las otras sedes con las que cuenta la minera Minsur.

La dirección del proyecto estuvo a cargo del ingeniero Sergio Gonzales, quien realizó la implementación con el ingeniero Emilio Apaza, además de contar con la colaboración del Ing. Peter Moscol. La duración del mismo fue de tres días teniendo como lugar de operación la mina de Pucamarca.



Otro de los servicios destacados que se han brindado es el de la integración del buzón de voz para los usuarios gerenciales, así como también la integración de la central telefónica de Lima con la de Pucamarca permitiendo así realizar llamadas entre todas las sedes de Minsur a costo cero evitando cargos por llamada de larga distancia.

Esto es otro indicador de lo bien que se están haciendo las cosas en CSD, y del buen trabajo, servicio y relaciones estrechas con el cliente que se generan en cada uno de los proyectos que se nos encomienda con la consigna "cliente nuevo, cliente satisfecho, cliente fiel".